

Pedagogisch beleidsplan



Vooraf

In dit beleidsplan laten wij u kennismaken met het pedagogisch beleid van Kinderdagverblijf De 'B'engeltjes.

Het pedagogisch beleid geeft aan welke uitgangspunten en werkwijze wij hanteren bij de omgang, verzorging en opvoeding van de kinderen. Het pedagogisch beleidsplan is de basis van ons dagelijks handelen en zorgt voor een eenduidige aanpak van de leidsters. Het plan biedt leidsters steun bij hun dagelijkse werk en geeft huidige en toekomstige klanten inzicht in de wijze van werken bij de opvang die wij bieden. Het pedagogisch beleidsplan is ook een verantwoording van ons werk. Het vormt daardoor ook een belangrijke toetssteen voor ouders en controlerende instanties. In dit beleidsplan zijn ook de belangrijkste aspecten van de vier competenties uit de Wet Kinderopvang opgenomen. Het gaat om aspecten als: sociale veiligheid, sociale competenties, persoonlijke competenties en overdracht van normen en waarden.

Wij hopen dat jullie door het lezen van dit plan een goed beeld krijgen van onze visie op de B'engeltjes.

1. Uitgangspunten

Kinderdagverblijf De 'B'engeltjes is een kleinschalig kinderdagverblijf en biedt vanuit een huiselijke sfeer opvang aan kinderen van 6 weken tot 4 jaar. De opvang vindt plaats in een verticale groep. Het pedagogisch doel van Kinderdagverblijf De 'B'engeltjes is dat kinderen, in samenspraak met de ouders, in een veilige vertrouwde en stimulerende omgeving kunnen opgroeien en ontwikkelen. Door het aanbieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwdheid kunnen de kinderen in hun eigen tempo opgroeien en daarbij hun eigen mogelijkheden en beperkingen ontdekken. Als leiding hebben wij hierbij een begeleidende, verzorgende en ontwikkelende taak. Kinderen worden daarbij geaccepteerd, zoals ze zijn, dus met ieders eigenheid en individuele mogelijkheden.

Wij stellen hoge eisen aan vakbekwaamheid van de leidsters, de indeling en inrichting van de opvangruimte. Uiteraard volgen we de wettelijke richtlijnen voor gezondheid, hygiëne en veiligheid.

2. Pedagogische visie

Onze pedagogische visie is gebaseerd op een 7-tal hoofdlijnen:

1. Kinderdagverblijf De 'B'engeltjes werkt vanuit een kindgerichte visie. Ieder kind is uniek, heeft zijn eigen behoeften en ontwikkelt zich in een eigen tempo. Onze opvang is gericht op het individuele kind.
2. Wij gaan uit van een gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid van ouders en kinderdagverblijf. Wij informeren ouders daarom ook actief over hoe wij als kinderdagverblijf werken en vanuit welke visie.
3. Als leiding hebben wij een begeleidende, verzorgende en ontwikkelende taak. Wij spelen in op de ontwikkeling van het kind en stimuleren de kinderen in hun individuele ontplooiing en behoeften.
4. De binnen het kinderdagverblijf geldende regels en richtlijnen zijn voor alle kinderen van toepassing. Vertrekpunt van ons handelen blijft steeds het kind en de feitelijke situatie.
5. Ieder kind heeft het recht om zich in zijn/haar eigen tempo te ontwikkelen. Dit betekent ondermeer dat kinderen zich ook moeten kunnen ontwikkelen in aanvulling op de thuissituatie. Regelmatige afstemming en uitwisseling tussen ouders en de leidsters over de kinderen vinden wij essentieel. De kleinschaligheid biedt ons een prima mogelijkheid om niet alleen de kinderen maar ook de ouders goed te leren kennen.
6. Wij vinden het voor alle kinderen belangrijk om zelfvertrouwen te ontwikkelen en de zelfredzaamheid te stimuleren. Het regelmatig invullen van observatie formulieren helpt ons hierbij.
7. We werken vanuit duidelijkheid en heldere regels. Op deze manier herkennen de kinderen bepaalde gewoontes en regels en weten ze waar ze aan toe zijn. Onderdeel hiervan is ook het werken met een vaste dagindeling. Dit geeft de kinderen structuur en regelmaat. Door deze regelmaat wordt er een veilig klimaat geschapen voor de kinderen en kunnen zij zich optimaal ontwikkelen.
Ondanks deze regels houdt opvoeden ook altijd in; 'flexibel en met gezond verstand werken'. Als iets voor het ene kind goed is, hoeft dat voor het andere kind niet zo te zijn. Waar de ene opvoeder (ouder of leidster) succes heeft, kan het bij een ander soms geen effect hebben. Opvoeden gaat dus om het zoeken van een evenwicht tussen het werken vanuit een vaststaand kader en het leveren van maatwerk.

3. De ontwikkeling van kinderen

Bij het kijken naar de ontwikkeling van kinderen onderscheiden wij binnen Kinderdagverblijf De 'B'engeltjes 7 gebieden:

1. Lichamelijke ontwikkeling (motoriek);
2. Sociaal- emotionele ontwikkeling;
3. Cognitieve ontwikkeling;
4. Creatieve ontwikkeling;
5. Ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen;
6. Zorgen;
7. Bijzonderheden in de ontwikkeling.

We zullen deze gebieden toelichten, waarbij we zoveel mogelijk voorbeelden uit de dagelijkse praktijk van Kinderdagverblijf De 'B'engeltjes hebben opgenomen.

1. Lichamelijke ontwikkeling (motoriek)

In de leeftijdsfase van 0 tot 4 jaar maakt een kind een grote ontwikkeling door in de motoriek. Hierbij is onderscheid te maken in de grove en de fijne motoriek. De grove motoriek wordt gestimuleerd door het aanbieden van uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd van de kinderen. Door het spelen leren kinderen hun eigen mogelijkheden kennen. Klauteren, klimmen en springen zijn zulke activiteiten. Ook het samen dansen op muziek is een activiteit die de grove motoriek stimuleert.

De fijne motoriek heeft betrekking op kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken, en gaat iets in de mond stoppen. Het maken van puzzels, tekenen en knutselen bijvoorbeeld zijn activiteiten die deze ontwikkeling stimuleert. Baby's wordt zowel in de box als in een wipstoeltje divers speelgoed aangeboden (bijvoorbeeld rammelaars, babygym, ritselboekjes). Ook in de dagelijkse verzorging dragen het eten en het drinken (van fles naar tuit naar gewone beker) bij aan de ontwikkeling van de fijne motoriek.

2. Sociaal-emotionele ontwikkeling

De keuze van ouders voor kinderopvang in een kinderdagverblijf is een keuze voor opvang van het kind in groepsverband. In de groep kan het kind relaties opbouwen met andere kinderen en met verschillende volwassenen. In de omgang met andere kinderen en met de leidsters wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met zijn eigen boosheid, verdriet en blijdschap, maar ook met de boosheid, verdriet en blijdschap van anderen. Onze leidsters scheppen de voorwaarden voor het samen spelen van de kinderen: door de inrichting van de ruimte en het aanbieden van spelmaterialen. Maar ook doet het kind sociale vaardigheden op door bijvoorbeeld te helpen met opruimen, het delen van speelgoed, het samen eten, leren wachten en het samen vieren van een feestje.

3. Cognitieve ontwikkeling

Taal is een belangrijk middel om de wereld te begrijpen. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De leidsters speelt hierin een actieve rol door veel naar het kind te luisteren en met het kind te praten. Dit gebeurt zoveel mogelijk in correct Nederlands, zodat de kinderen dit overnemen. Ook wordt er zo veel mogelijk op de taaluitingen van het kind gereageerd. Daarbij wordt maximaal aangesloten bij de belevingswereld en persoonlijke emoties van de kinderen. Belangrijk hierbij is dat er niet in 'brabbeltaal' terug gesproken

of nagepraat wordt. Zingen met de kinderen is bijvoorbeeld een belangrijke activiteit om de taalontwikkeling te stimuleren, ditzelfde geldt voor spelletjes met klank en geluid. Verhalen voorlezen is ook een manier om taal te stimuleren. Wij draaien ook bijna dagelijks verschillende soorten muziek en hebben met regelmaat een muziek docente op bezoek voor muziek les.

4. Creatieve ontwikkeling

Wij vinden het belangrijk dat de fantasie van een kind tot zijn recht komt en creativiteit in de brede zin wordt aangemoedigd. Dus ook creativiteit in denken. Creatieve vaardigheden zijn belangrijk voor een kind. Creativiteit vergroot het probleemoplossend vermogen van het kind. Om de creatieve ontwikkeling te stimuleren werken wij met allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei, papier). Vanaf een leeftijd van ongeveer 2 jaar mogen de kinderen dagelijks knutselen. Tot die leeftijd heeft het knutselen meer een incidenteel karakter en richt het zich vooral op verjaardagen van vaders, moeders, opa's en oma's. Kinderen van 3 – 3,5 jaar stimuleren we wat nadrukkelijker om bepaalde opdrachten of kleine klusjes te doen. Dit als een vorm van voorbereiding op hun basisschool.

Daarnaast wordt creatieve ontwikkeling ook gestimuleerd door creatief spel. Hiervoor zijn gevarieerde materialen beschikbaar (bijvoorbeeld keukenspeelgoed, verkleedkleden, diverse bouwmaterialen).

Tot slot worden er ook verschillende activiteiten ondernomen met de kinderen: uitstapjes, wandelen, verkleeden.

5. Ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen

Het hebben van zelfvertrouwen is heel belangrijk. Een kind met zelfvertrouwen kan voor zichzelf opkomen, kan zelfstandig en onafhankelijk zijn. Het kind durft om hulp te vragen en is niet bang om fouten te maken.

Leidsters stimuleren het zelfvertrouwen van de kinderen. Ze geven geen kritiek op het kind zelf, maar op het gedrag van het kind. Positief gedrag wordt benadrukt door de leidsters en wij prijzen een kind als het iets nieuws kan doen.

Door kinder yoga komen kinderen weer in balans en zitten ze beter 'in hun vel'.

Kinderen leren tijdens de yogales (met beide benen op de grond), op een ontspannen en leuke manier bewuster te worden van zichzelf, hun lichaam, hun emoties en hun omgeving. Een uurtje kinderyoga per week, geeft kinderen de gelegenheid om de dagelijkse drukte even los te laten en weer beter in contact te komen met hun lichaam en met zichzelf. Kinderyoga is nadrukkelijk niet competitief.

Ieder kind kan en mag gewoon zichzelf zijn en naar eigen vermogen meedoen, plezier in de les is het allerbelangrijkste!

Kinder yoga helpt hierbij en kan zorgen voor het versterken van:

- Zelfvertrouwen
- Concentratievermogen
- Lichaamsbewustzijn
- Ademhaling en ontspanning
- Houding en motoriek
- Luisteren naar jezelf (grenzen stellen) en naar anderen (respect)
- Beter kunnen slapen

6. Zorgen/Mentorschap

Niet elk kind maakt (op alle terreinen) een probleemloze ontwikkeling door. Als leidsters zich zorgen maken over de ontwikkeling van een kind, spreken zij die ongerustheid uit naar de ouders. Omgekeerd kunnen ouders bij twijfel of zorgen, deze delen met de leidsters. Ieder kind heeft een eigen mentor. Deze mentor is ook verantwoordelijk voor volgen van de ontwikkeling middels het kindvolgsysteem KIKI.

Mochten er zich problemen voordoen dan proberen we duidelijkheid te krijgen en inzicht te verwerven in het gedrag van het kind en de opvoedingssituaties. Vervolgens kunnen we afspraken maken rondom specifiek gedrag van een kind of kunnen er in onderling overleg eventueel andere

vervolgstappen worden gezet. Ook de regelmatig terugkerende observaties spelen hier een grote rol in.

7. Bijzonderheden in de ontwikkeling.

Wij werken op de 'B'engeltjes met drie vaste leidsters op de groep. Hierdoor zien wij de kinderen veel en worden bijzonderheden snel opgepikt. Ook werken wij met het mentorschap dat betekent dat iedere leidster een aantal kinderen 2x per jaar observeert. Na aanleiding van deze observaties vinden er 2x per jaar ouder gesprekken plaats. Hierin is ook ruimte om bijzonderheden te bespreken. Mocht het nodig zijn kunnen wij ouders adviseren of doorverwijzen naar instanties die bij deze vraagstukken kunnen helpen.

De leidsters hebben 4x per jaar werkoverleg. Tijdens deze werkoverleggen worden ook de bijzonderheden die geconstateerd zijn besproken.

Mochten er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van een kindje dan wordt er vanuit de leidinggevende gekeken welke acties er moeten worden genomen. Het kan betekenen dat wij ervoor kiezen dat personeel in een opleidingstraject wordt meegenomen, een cursus gaat volgen of wellicht een dag mee kan lopen bij een instantie die op dat moment van belang is om de opvang te waarborgen voor het desbetreffende kind.

Wanneer kinderen 4 jaar zijn en naar de basisschool gaan vindt er een exit gesprek plaats. Tijdens dit gesprek vindt er ook een overdracht plaats van de verslagen van het desbetreffende kind. Deze kunnen dan over gedragen worden aan de basisschool en BSO.

De invulling van de aspecten van verantwoorde kinderopvang (de pedagogische doelen).

In de invulling van onze pedagogische doelen vinden wij het erg belangrijk de zes interactie vaardigheden mee te nemen. De leidster op de Bengeltjes hebben een training gevolgd waarin de taal-en interactie vaardigheden centraal stonden. Dit hebben wij doorgevoerd in onze werkwijze op de groep:

- Drie basale vaardigheden:
 - Sensitieve responsiviteit -> pikt de leidster de signalen op van kinderen en reageert ze op een goede manier? Is zijn een veilige haven voor het kind?
 - Respect voor autonomie -> Geeft de leidster ruimte aan de kinderen? Stimuleert zij actief dat de kinderen iets zelf doen? En op hun eigen manier?
 - Structureren en grenzen stellen -> Hierbij gaat het erom dat de leidster op een goede manier aan de kinderen duidelijk maakt wat er van hen verwacht wordt en hoe ze er voor zorgt dat de kinderen zich daaraan houden.
- Drie educatieve vaardigheden:
 - Praten en uitleggen -> Alle gelegenheden benutten om met het kind te praten, in een zo rijk mogelijke taal.
 - Ontwikkelingsstimulering -> Gerichte stimulering van het kind sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief, taal, creatief.
 - Begeleiden van interacties tussen kinderen -> Actief positieve interacties tussen kinderen bevorderen.

Emotionele veiligheid

De B'engeltjes biedt kleinschalige kinderopvang aan. Met een kleine groep van maximaal 9 kinderen per dag proberen wij een huiselijke en knusse sfeer te creëren oftewel; een tweede thuis. Doordat wij met vaste leidsters werken en de kinderen elkaar goed kennen bieden wij de kinderen echt een veilige basis. Kinderen weten waar ze aan toe zijn, en voelen zich bij ons echt thuis. Ook de ouder betrokkenheid speelt hierin een grote rol. Waar wij kunnen nemen wij graag een stukje opvoeding over van de ouders waardoor er belangrijke normen en waarden ook bij ons worden over gebracht.

Wij zijn van mening dat kinderen zich door deze geborgenheid en veiligheid pas echt zichzelf kunnen zijn. Mede hierdoor kunnen de kinderen zich bij ons echt als een eigen individu ontwikkelen. Dit is echt de basis en voor ons het aller belangrijkste.

Sensitieve responsiviteit is voor ons erg belangrijk: De signalen van de kinderen goed opmerken, goed interpreteren en daar een passende reactie op geven. Doordat wij een kleine groep hebben met een maximum van 9 kinderen is er voldoende tijd en ruimte om dit goed door te voeren.

Uiteraard komt dit steeds weer terug in ons pedagogische beleid. Wij proberen de huiselijke sfeer zoveel mogelijk terug te laten komen in de inrichting, in de interactie vaardigheden, in de regels, maar ook in het dagritme. Gezellig met elkaar eten aan tafel, respect voor autonomie en fijn jezelf kunnen zijn.

Mogelijkheid tot ontwikkeling van sociale competenties

Ouders maken de keuze om hun kind(eren) op te laten vangen bij ons op de B'engeltjes. De keuze voor een kinderdagverblijf is een keuze voor opvang van het kind in groepsverband. In de groep kan het kind relaties opbouwen met andere kinderen en met verschillende volwassenen. In de omgang met andere kinderen en met de leidsters wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Het

kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met zijn eigen boosheid, verdriet en blijdschap, maar ook met de boosheid, verdriet en blijdschap van anderen. Onze leidsters scheppen de voorwaarden voor het samen spelen van de kinderen: door de inrichting van de ruimte en het aanbieden van spelmaterialen. Maar ook doet het kind sociale vaardigheden op door bijvoorbeeld te helpen met opruimen, het delen van speelgoed, het samen eten, leren wachten en het samen vieren van een feestje.

Hieronder valt een scala aan sociale vaardigheden, zoals het medeleven met andere kinderen, zich kunnen uiten, samen delen met andere kinderen, andere kinderen helpen, het opbouwen van vriendschap en het oplossen van conflicten met andere kinderen.

Mogelijkheid tot ontwikkeling van persoonlijke competenties

Ieder kind ontwikkelt op zijn of haar eigen manier en op een eigen tempo. Het bieden van een veilige en vertrouwde sociale omgeving is de basis voor een kindje om een eigen individu te ontwikkelen. Daarnaast is respect voor de autonomie erg belangrijk op de B'engeltjes: het bieden van gelegenheid aan het kind om eigen oplossingen en ideeën in te brengen en om dingen zelf te doen.

Dit vinden wij belangrijk zodat een kind:

- Zelf initiatieven kan ontplooiën
- Zelf dingen kan uitproberen
- De wereld kan ontdekken
- Zelf eigen mogelijkheden en beperkingen kan ontdekken
- Zelf de oplossing kan bedenken

Wij stimuleren dit door zoveel mogelijk de gedachtelijn van het kind te volgen, eigen initiatief aan te moedigen, de kijk van het kind te accepteren, geduld te tonen, complimenten uit te delen en de situatie aan het kind aan te passen indien nodig.

Geduldig zijn en kinderen vooral ook veel zelf laten doen vinden wij belangrijk voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties van de kinderen. Daarbij kinderen zelfs keuzes laten maken, kinderen laten helpen en bijdrage op de groep en goed naar de kinderen te luisteren.

Kinderen ontwikkelen mede hierdoor meer zelfstandigheid, flexibiliteit en creativiteit.

Daarnaast wil het zeggen dat kinderen de mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden.

4. Betekenis voor de praktijk

Onze uitgangspunten, pedagogische visie en kijk op de ontwikkeling van kinderen vindt een verdere uitwerking op een groot aantal terreinen. In dit hoofdstuk hebben we de betekenis voor onze dagelijkse praktijk nader voor u uitgewerkt.

We hebben een onderscheid gemaakt in de volgende thema's:

- de groep
- dagindeling
- opvangtijden en halen en brengen
- afscheid nemen
- activiteiten
- speciale activiteiten en feesten
- eten en drinken
- kinderen en persoonlijke hygiëne
- sfeer en inrichting
- de leidsters
- waarden en normen
- mapjes
- ouders
- gezondheid
- speelruimte en speelgoed
- plaatsingsbeleid
- wennen
- protocollen

De groep

Door de verticale samenstelling van de groep kan een kind met kinderen van diverse leeftijden spelen. Aan sommige kinderen kan een kind zich een beetje optrekken, anderzijds leert het zich beheersen in contact met jongere kinderen. De grote kinderen houden rekening met de kleintjes en de kleintjes leren van de groten en soms is dat ook omgekeerd. Een meer uitgebreide toelichting op de betekenis van een verticale groep is opgenomen in bijlage 1.

De samenstelling van de groep wisselt per dag. Alle kinderen spelen met elkaar of als ze daar behoefte aan hebben spelen ze alleen. Onze maximale bezetting per dag bedraagt 9 kinderen. Er zijn altijd twee leidsters aanwezig op de groep en buiten de school vakanties om werken wij ook met stagiaires. Stagiaires staan altijd boventallig op de groep, dat wil zeggen, dat ze altijd als extra ondersteuning aanwezig zijn en niet de plaats in kunnen nemen van een groepsleidster.

Wanneer er één leidster aanwezig is op de groep buiten de 3-uursregeling werken wij altijd met een achterwacht, dit kan ook middels het camera toezicht. Een achterwacht is dan verplicht om binnen 10 min aanwezig te kunnen zijn op het kinderdagverblijf.

Drie-uursregeling

Op 1 juli 2023 verandert de drie-uursregeling en het vaste gezichtencriterium in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

De aanpassingen bieden kinderdagverblijven meer ruimte om mee te bewegen met de dagelijkse praktijk in de kinderopvang.

Kinderdagverblijf de 'B'engeltjes biedt meer dan 10 uur aaneengesloten opvang en mag 3 uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR).

Dat houdt in dat het mogelijk is ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de beroepskracht – kind ratio is vereist.

Vastgestelde tijden voor de 'B'engeltjes zijn:

- Tussen 8.00u en 8.30u. Vanaf 8.00u bestaat de kans dat er meer kinderen aanwezig zijn dan de BKR toestaat. In dat geval staat de beroepskracht 30 min onderbezet.
- Tussen 12.30u en 14.30u. Dit zijn de vaste tijden dat de beroepskrachten pauze houden.
- Tussen 18.00u en 18.30u. Vanaf 18.30u bestaat er kans dat er meer kinderen aanwezig zijn dan de BKR toestaat. In dat geval staat de beroepskracht 30 min onderbezet.

Verder gelden de volgende voorwaarden:

- In totaal moet minstens de helft van het benodigde aantal leidsters aanwezig zijn.
- Altijd dient er minstens één leidster plus een achterwacht aanwezig te zijn. Indien slechts één leidster aanwezig is kan de achterwacht binnen 10 min aanwezig zijn.
- De overige uren wordt er niet afgeweken van de BKR.
- Buiten de 3-uurs regeling komt het bij de 'B'engeltjes niet voor dat een beroepskracht gedurende de dag alleen op de groep aanwezig is. En is er altijd een achterwacht aanwezig. Dit kan ook in de vorm van camera bewaking zijn.

Wij werken met professionele, gediplomeerde leidsters op minimaal MBO 3 niveau, die de kinderen zullen begeleiden in hun individuele ontwikkeling en in het samenleven in een groep. Hierbij houden wij de richtlijnen van het CAO-kinderopvang aan. Deskundigheid, motivatie en uitstraling zijn de basisfactoren van waaruit wij het team vaststellen.

Bovendien zijn alle leidsters in het bezit van een EHBO diploma. Deze worden eens per twee jaar opgefrist d.m.v. een herhalingscursus.

Vaste gezichten

We vinden continuïteit in de zorg en begeleiding voor kinderen belangrijk. Daarom werken wij met vaste pedagogische medewerkers, op vaste dagen op de groep.
(uitgezonderd verlof en calamiteiten)

Kinderdagverblijf de 'B'engeltjes mag vanaf 1 juli 2023 tijdelijk een andere beroepskracht inzetten dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In die situaties mag het kinderdagverblijf een andere beroepskracht inzetten, in plaats van het vaste gezicht.

Voorwaarden zijn:

- Aan een kind mogen volgens het vaste gezichtencriterium maximaal 2 of 3 vaste gezichten worden toegewezen;
- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;

- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn.
- Door de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind te waarborgen, zal eerst een andere vertrouwde beroepskracht van het kinderdagverblijf ingezet worden of een vaste invalkracht van het kinderdagverblijf.

Vierogenprincipe

Een groepsleidster mag nog steeds alleen op de groep staan in de vereiste pauzes én in de volgende groepssamenstellingen:

- één groepsleidster per vier aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- één groepsleidster per vijf aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- één groepsleidster per zes aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- één groepsleidster per acht aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar,

Mits/maar er op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken.

Dit wordt ook wel het “*vierogenprincipe*” genoemd.

De groepsleidster-/kindratio zullen altijd worden gehanteerd volgens de normen die door de Rijksoverheid in een rekentool zijn neergelegd, zoals hiervoor vermeld en zie ook www.1ratio.nl.

Mogelijkheden voor een verantwoorde uitvoering van het vierogenprincipe zoals genoemd in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang zijn onder andere:

- Een open, professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is

Wij zijn van mening dat hieraan wordt voldaan.

Binnen ons kinderdagverblijf willen wij voor een grootst mogelijke veiligheid van de kinderen zorg dragen. Wij hebben veiligheid hoog in het vaandel staan. Om de veiligheid van kinderen binnen de ‘B’engeltjes maar ook de kwaliteit van opvang te garanderen vinden wij belangrijk dat:

- . Er altijd meer dan één pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep.
- . Pedagogisch medewerkers altijd met zijn tweeën (of meer) op stap gaan met de kinderen.
- . Pedagogisch medewerkers van het KDV regelmatig bij elkaar onaangekondigd binnen lopen.
- . De aanwezige stagiaires worden zo over de groep en de dagen verdeeld, dat er elke dag ten minste een stagiaires aanwezig is, schoolvakanties en ziekte daargelaten.
- . Er cameratoezicht is in de groepen en op de gang ten allen tijde.
- . De doorzichtige afscheidingen tussen de ruimtes altijd doorkijk heeft

Er is cameratoezicht aanwezig op:

- . de groepsruimtes

- . de gang
- . de verschoningsruimte
- . de buitenspeelruimte en de keuken

De praktijk: Wat houdt dit voor iedereen in?

De camera's die geplaatst zullen worden zijn bewegingscamera's. Dit houdt in dat de camera's alleen in werking gaan wanneer daar beweging is. De camera's zullen ook niet voorzien zijn van een geluidsband.

Voor alle duidelijkheid de camera's die geplaatst worden, zullen nooit en te nimmer ter vervanging van een groepsleidster gebruikt worden. Kortom u kunt het cameratoezicht soms zelfs als een zesogenprincipe beschouwen

Dagindeling

Onze dagindeling kent op vaste tijden een aantal vaste onderdelen. Op vaste tijden wordt er gegeten, gedronken en fruit gegeten. De concrete invulling van een dag is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en specifieke behoeften.

Baby's (tot 1 jaar) worden, in nauwe afstemming met de ouders, verzorgd wanneer zij daar behoefte aan

hebben. Ze krijgen eten en drinken wanneer ze honger hebben en gaan slapen wanneer ze moe zijn. De rest van de tijd kunnen ze spelen in de box, rondkijken vanuit een wipstoel of worden ze geknuffeld op schoot.

Kinderen die ouder zijn eten, drinken en slapen gezamenlijk. Kinderen slapen naar eigen behoefte en/of wensen van de ouders. De overige bezigheden worden aangepast aan de behoeften van de kinderen. De kinderen kunnen binnen en buiten spelen. Daarbij kunnen ze kiezen uit gevarieerd speelgoed en uiteenlopende bezigheden.

In grote lijnen hanteren wij een dagindeling zoals die in onderstaande tabel is opgenomen.

Tijd:	Activiteit:
<u>7.00 – 8.30</u>	Kinderen worden gebracht. Kunnen ontbijten. Overdracht met de ouders en afscheid nemen.
<u>8.30 – 9.30</u>	Kinderen worden gebracht. Overdracht met de ouders en afscheid nemen.
<u>9.45 – 10.15</u>	Aan tafel drinken we wat thee en eten we fruit.
<u>10.15 – 11.30</u>	Vrij spelen, eventueel een activiteit of naar buiten.
<u>11.30 – 12.30</u>	Samen aan tafel een warme maaltijd eten.
<u>12.30</u>	Kinderen die 1x slapen gaan naar bed.
<u>13.00 – 14.30</u>	Vrij spelen, eventueel een activiteit of naar buiten
<u>14.30 – 15.00</u>	Aan tafel eten we samen yoghurt, rozijnen en groente
<u>15.00 – 16.00</u>	Vrij spelen, eventueel een activiteit of naar buiten.

16.00 – 16.30	Aan tafel eten we een boterham.
17.00 – 19.00	Ouders kunnen de kinderen weer ophalen. Vrij spel en opruimen.

Dit is een globale dagindeling; iedere dag wordt opnieuw bekeken wat er zal worden gedaan met de kinderen. Een en ander is daarbij afhankelijk van het weer, de groepssamenstelling en de stemming van de kinderen.

Wij sturen daarbij aan het einde van de dag, in verband met vermoeidheid van de kinderen, Bewust aan op rustige activiteiten. Vaak vullen we dat samen in met het spelen aan de tafel, het doen van spelletjes en/of (voor)lezen van boekjes. Tussen door zijn er vaste verschoontijden; voor en na het slapengaan. Na de maaltijden en voor de ouders hun kinderen weer komen ophalen.

Opvangtijden en halen en brengen

Het kinderdagverblijf is vijf dagen per week geopend van 7.00 –19.00 uur. (vanaf 18.30u geldt een aangepast tarief voor verlengde opvang en ontvangen we graag minimaal **48 uur van te voren**)

Om rust in de groep te bewaren hebben wij breng- en haaltijden vastgesteld:

- Brengen: tussen 7.00 en 9.30. Kinderen mogen tot 9.30 gebracht worden, vanaf die tijd beginnen we de dag.
- Halen: tussen 17.00 en 18.30 uur.
- Kinderen mogen tussendoor altijd opgehaald worden, wel is het belangrijk dat dit even doorgegeven wordt zodat we er rekening mee kunnen houden in ons dagprogramma.

Vakantie dagen mogen gedurende het hele jaar worden ingehaald, u kunt gebruik maken van ruildagen. De hoeveelheid dagen die zijn vast gelegd in het contract, zijn ook de hoeveelheid dagen die je kan ruilen per jaar.

Afscheid nemen

Bij het dagelijks brengen van de kinderen proberen we zoveel mogelijk volgens een vast ritueel het afscheid van de ouder te laten verlopen. Het 'zwaaien met de handjes' vervult voor veel kinderen een vertrouwd onderdeel van het afscheid nemen. Bestaan er veel problemen met het afscheid nemen zullen de leidsters dit bespreken met de ouders.

Activiteiten

Nagenoeg iedere ochtend hebben we na het drinken en voor de lunch een activiteit. Daarbij kiezen we bijvoorbeeld uit:

- Knutselen. We doen dit in kleine groepjes met de kinderen. Een globale richtlijn is dat kinderen vanaf een leeftijd van ongeveer 1,5 jaar mee knutselen.
- Alle kinderen mogen zelf het door hen gewenste speelgoed pakken en zelf hun eigen weg zoeken.
- Buiten spelen. Bij geschikt weer (zomer en winter) gaan de oudere kinderen nagenoeg iedere dag buiten spelen.
- Stukje wandelen.
- Georganiseerd aan tafel spelen met speciaal speelgoed.
- Verkleeden.

- Brieven posten.
- Muziek luisteren en samen dansen.
- Zelf speelgoed kiezen (eventueel aan tafel).
- Yoga les

Het is voor de kinderen géén verplichting om mee te doen. We stimuleren dit echter wel, zeker voor de oudere kinderen. Vanaf een leeftijd van 2,5/3 jaar verwachten wij dat de kinderen meedoen aan de activiteiten. Uiteraard starten we hier geleidelijk mee en wat we daarbij verlangen is afhankelijk van de leeftijd en ook de specifieke kindkenmerken. Voor kleinere kinderen geldt vaak dat zij sneller wisselen en iets anders kunnen gaan doen. Grotere kinderen worden gestimuleerd om de werkjes af te maken en mee te helpen met opruimen.

De middagactiviteit wordt afgestemd op de ochtendactiviteit.

Veel activiteiten ondernemen we met kleinere groepjes. Zeker 's middags liggen er verhoudingsgewijs veel kinderen in bed. De rest van de kinderen kunnen we dan, bij het uitoefenen van een bepaalde activiteit, specifieke aandacht geven.

Speciale activiteiten en feesten

Verjaardagen van de kinderen en de leidsters worden uitgebreid gevierd. We versieren het kinderdagverblijf met slingers, zingen liedjes met muziekinstrumenten, steken kaarsjes aan en doen eventueel spelletjes. Er wordt in de kring gezongen en muziek gemaakt. Uiteraard hoort er bij een verjaardag een klein presentje voor de jarige job en vaak ontvangen alle kindjes een kleine traktatie.. Ook aan andere feesten o.a Carnaval, Pasen en Sinterklaas wordt speciale aandacht besteed. Ieder jaar brengen Sinterklaas en zijn pieten een bezoek aan ons kinderdagverblijf. Uiteraard sluiten we dit feest af met een klein cadeautje voor de kinderen. Daarnaast kennen we ieder jaar: ons jubileum/zomerfeest. Een feestje met elk jaar een ander thema waarbij alle papa's, mama's en broertjes en zusjes worden uitgenodigd. Speciale verjaardagen krijgen bij ons ook speciale aandacht. Dit betekent dat de kinderen mogen knutselen voor hun jarige papa, mama, opa's en oma's. Uiteraard maken we ook iets moois voor moeder- en vaderdag. En als er een broertje of zusje wordt geboren, besteden we daar vanzelfsprekend ook op een leuke manier aandacht aan.

Eten en drinken

Vers fruit, de broodmaaltijd, drinken en de verschillende tussendoortjes worden door ons verzorgd.

Ook een warme maaltijd tussen de middag wordt door ons verzorgd.

Voor baby 's moet de voeding (borstvoeding) en de fles apart meegebracht worden. Alles moet voorzien zijn van de datum en naam van het kind. De voeding wordt dan in de koelkast bewaard en door ons klaargemaakt. Wij bieden Nutrilon 1 en 2 aan. Als uw kind dieetvoeding heeft, moet u deze voeding zelf meebrengen.

Kinderen en persoonlijke hygiëne

Luiers, billendoekjes en verzorgingsmiddelen als sudocrem hoeft u niet mee te nemen. Wij bieden Pampers, sudocrem, Bepanthen en Zwitsal producten aan. Als uw kind andere merken gebruikt moet u dit zelf meenemen. Ieder kind heeft een eigen mandje voor zijn/haar persoonlijke spulletjes. Hierbij kunt u denken aan reserve kleding of een knuffel.

Gedurende de gehele dag worden de kinderen regelmatig verschoond. Elk kind dat gebruik maakt van een bedje heeft een eigen dekbedhoes en onderlaken. Ook het bedje is steeds dezelfde. Elke keer wordt het bed verschoond. Bij het verschonen van de kinderen wordt er alles aan gedaan om vervuiling of besmetting te voorkomen. De kinderen moeten voor en na

het eten en na het plassen hun handen (laten) wassen.

Wanneer u aangeeft dat uw kind er aan toe is om zindelijk te worden, beginnen we met de zindelijkheidstraining. De kinderen kunnen dan regelmatig naar de wc of kunnen oefenen op een potje. Dit alles gebeurt in goed overleg met u.

Sfeer en inrichting

Wij proberen op bepaalde onderdelen de sfeer van thuis te creëren. Dit brengen wij ook tot uiting in de keuze van ons pand en de inrichting daarvan. We sluiten daarbij zoveel mogelijk aan bij de belevingswereld van onze kinderen. Rust en reinheid vinden wij daarin belangrijke punten. Een aantal keer per jaar kleden wij ons kinderdagverblijf in een bepaald thema aan. Bijvoorbeeld: winter, zomer, herfst, carnaval, kerstfeest, sinterklaas. De kinderen mogen helpen bij de aankleden en ook bij het afbreken/opruimen.

De leidsters

Onze leidsters hebben een open en positieve houding naar alle kinderen, waardoor het kind de eigen ontwikkeling kan doormaken. De leidster zorgt mede voor een vertrouwde en stimulerende sfeer. Belangrijk in de benadering van de leidsters is dat zij kunnen variëren in hun gedrag en zowel stimulerend, begeleidend, corrigerend, sturend als ook afwachtend kunnen zijn. Daar waar mogelijk zullen de leidsters zoveel mogelijk mee doen met de diverse activiteiten. Dominant is dat gewenst gedrag wordt beloond. Ongewenst gedrag wordt zoveel mogelijk omgebogen door het kind iets anders aan te bieden.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk met een vast team van leidsters te maken hebben. De inzet van de leidsters is gebaseerd op een vast weekschema. Bij kortdurende vervanging maken wij gebruik van een vaste vervangster en zoeken wij in principe mogelijkheden binnen ons vaste team.

Normen en waarden op de Bengeltjes

Het overbrengen van normen en waarden is een belangrijk aspect van opvoeden. Daarnaast is belangrijk dat kinderen zich thuis voelen. Daarom vinden wij het op de 'B'engeltjes ook erg belangrijk om op de hoogte te zijn van wat ouders belangrijk vinden in hun opvoeding.

In groepsverband maakt het kind kennis met normen en waarden, die zijn gericht op veiligheid, respect voor elkaar en ontplooiingsmogelijkheden. De pedagogisch medewerker heeft hierin een voorbeeldfunctie. Op basis van een goede relatie met de pedagogisch medewerker leert het kind waarden en normen die buiten de gezinssituatie voorkomen. Vanuit deze veilige startpositie kan het kind de samenleving gaan verkennen.

Pedagogisch medewerkers hebben allemaal een verschillende kijk op wat de belangrijke dingen zijn in het leven en over wat wel en niet goed is. De één vanuit geloofsovertuiging en de ander vanuit een bepaalde maatschappelijke stroming. Hierdoor is het uiteraard niet eenvoudig om de kinderen eenduidige normen en waarden over te brengen.

Over een aantal zaken is het natuurlijk mogelijk en gewenst om gezamenlijke afspraken te maken over wat je belangrijk vindt om aan de kinderen over te dragen. Bijvoorbeeld hoe je wilt dat kinderen met elkaar omgaan en hoe je reageert op pesten etc.

Wij hebben op de 'B'engeltjes de volgende opvattingen en afspraken over de volgende onderwerpen:

- **Eerlijkheid**; duurt het langst. De pedagogisch medewerkers maken de kinderen duidelijk dat zij het fijn en goed vinden wanneer kinderen eerlijk zijn en dat het zelfs beter is om eerlijk te vertellen dat je iets gedaan hebt wat eigenlijk niet mag of niet in orde is, dan dat je dit verzwijgt of erover liegt.
- **Vloeken**; doen wij niet. De pedagogisch medewerkers doen dit niet en van de kinderen wordt dit ook niet geaccepteerd.
- **Slaan**; doen wij niet, dit geldt voor pedagogisch medewerkers en kinderen. Wij gebruiken geen enkele vorm van lichamelijk geweld.

- **Elkaar helpen;** doen wij **altijd**. Oudere kinderen kunnen jongere kinderen bijvoorbeeld de schoenen aangeven aan jongere kinderen, omdat zij er zelf niet bij kunnen. Kinderen kunnen het traphekje voor elkaar open doen, de deur voor elkaar open houden etc. Kinderen kunnen de pedagogisch medewerkers helpen met tafel dekken, tafel afruimen en zij kunnen gevraagd worden of ze willen helpen bij het geven van een babyhapje. De kinderen worden hierdoor gestimuleerd om elkaar en volwassenen te helpen.
- **Pesten;** wordt niet getolereerd. De pedagogisch medewerkers zien er op toe dat dit niet gebeurt. Er wordt door de pedagogisch medewerkers bijvoorbeeld ook aandacht besteed aan dit onderwerp door de kinderen de vraag te stellen: 'Hoe zou jij het vinden wanneer je gepest wordt?'.
- **De wens van kinderen om alleen te spelen;** wordt altijd gerespecteerd. Hierin wordt rekening gehouden met de eigenheid van het kind en met het feit dat een kind er soms behoefte aan heeft aan rust en het oudere kind ook aan een bepaalde vorm van privacy.
- **De wens van kinderen om niet met een activiteit van de hele groep te willen meedoen;** wordt indien mogelijk gerespecteerd. Soms zijn er uitstapjes gepland waar alle kinderen én pedagogisch medewerkers aan mee doen en kunnen er geen kinderen achter blijven op het kinderdagverblijf. Maar wanneer er activiteiten voor de hele groep zijn binnen het kinderdagverblijf is er altijd de mogelijkheid voor een kind om iets anders te doen en niet deel te nemen.
- **Respect hebben voor elkaar;** staat bij de 'B'engeltjes hoog in het vaandel. Om hier uiting aan te geven leren de pedagogisch medewerkers de kinderen:
 - oogcontact te maken met iemand wanneer je met hem praat
 - een vriendelijke toon te gebruiken wanneer je met iemand praat en geen commando's te geven maar een vragende toon te gebruiken wanneer je iets wilt
 - hele zinnen te gebruiken wanneer je met iemand praat en iemand niet af te snauwen
 - niet weg te lopen wanneer iemand tegen je praat
 - de deur niet voor een ander zijn neus dicht te laten vallen
- **Het goed maken nadat je ruzie hebt gehad;** vinden wij als kinderdagverblijf erg belangrijk. De achterliggende gedachte is dat kinderen leren dat na het goed maken of sorry zeggen weer met een schone lei begonnen kan worden. Er hoeft dan niet meer over het voorgaande gepraat te worden. Er wordt ook duidelijk gemaakt door de pedagogisch medewerkers dat wanneer je sorry zegt, de ander zich weer beter voelt en dat jij je daardoor zelf ook weer beter kunt voelen.

Het goedmaken gebeurt door:

- 'sorry' zeggen
- het geven van een knuffel of hand, waarbij de ander wordt aangekeken
- bijv. een tekening maken voor een ander

Mapjes

Voor ieder kind wordt een map bijgehouden. Regelmatig wordt er in geschreven hoe het met uw kind gaat, vorderingen, anekdotes en bezigheden worden genoemd. Ook foto's en knutselwerken worden hierin bewaard. Aan het einde van de opvangtijd heeft u een goed gevulde map en overzicht hoe de jaren van uw kind bij ons zijn verlopen.

Ouders

Wij stimuleren betrokkenheid van de ouders bij het kinderdagverblijf. Dit komt zowel bij het dagelijkse contact als ook bij bijzondere activiteiten (bijvoorbeeld uitstapjes, ouderbijeenkomsten en oudercommissie) tot uiting. Wij hechten belang aan het dagelijks praatje bij het brengen en halen van de kinderen. Ook houden we jullie gedurende de dag op de hoogte via whatsapp. Wij bieden verder alle gelegenheid tot een gesprek met de ouders.

Wij werken met een whatsapp groep (privé groep met ons en de ouder(s) waar wij dagelijks foto's en updates van de kinderen delen. Ook houden wij ouders via de groepsapp op de hoogte van onze thema's. Wij schrijven voor aanvang van ieder thema wat wij gaan doen, welke liedjes wij de kinderen leren, welke activiteiten wij gaan doen en wat de ouders zelfs kunnen bijdragen. Middels de nieuwsbrief wordt u op de hoogte gehouden van de bezigheden van de oudercommissie.

Gezondheid

We houden de gezondheid van alle kinderen goed in de gaten. Als een kind ziek is en/of koorts heeft, kan het gewoon bij ons gebracht worden. Wel kijken we individueel naar het kind of het verantwoord is om te komen spelen, is dit niet het geval zou er contact met de ouders worden opgenomen om te overleggen en kan er gevraagd worden het kind op te halen. Als kinderen ziek worden tijdens hun verblijf bij Kinderdagverblijf De 'B'engeltjes nemen wij altijd contact op met de ouders. We overleggen dan samen hoe verder te handelen. Belangrijk aandachtspunt bij zieke kinderen is, voor de leidsters en voor de ouders, het eventueel besmettingsgevaar.

Speelruimte en speelgoed

Onze open en lichte ruimte is zo ingedeeld dat kinderen zonder directe begeleiding daar veilig kunnen spelen. We beschikken naast de gemeenschappelijke ruimte over 1 aparte slaapkamer. Vanuit het aspect van controle en veiligheid zijn alle deuren voorzien van strips. Voor de kleinere kinderen beschikken we over een eigen hoek; bestaande uit boxen en een speelmat. Daarnaast hebben we een tuin die ingericht is voor de kinderen. We beschikken over buitenspeelgoed voor diverse leeftijden. In de zomer zoeken we verkoeling door het opzetten van een zwembadje. Wij voeren een bewust speelgoedbeleid. Dit betekent dat we middels het speelgoed de kinderen stimuleren en proberen uit te dagen om nieuwe dingen te proberen. We beschikken over een breed assortiment aan speelgoed voor alle leeftijdscategorieën. Regelmatig schaffen we nieuw speelgoed aan, zodat we ook voldoende kunnen blijven variëren. In de hele ruimte is speelgoed direct voor alle kinderen beschikbaar. Daarnaast is er ook speelgoed waar kinderen pas na overleg met de leidsters mee kunnen spelen. De ruimtes worden dagelijks schoongehouden door de leidsters .

Plaatsingsbeleid

Na inschrijving zorgen wij zo snel mogelijk voor plaatsing van uw kind. Broertjes en zusjes van kinderen die al op de 'B'engeltjes spelen krijgen voorrang bij plaatsing en op de wachtlijst. Enkele weken voor de plaatsing van uw kind vindt er een gesprek plaats met leidster. Tijdens dit gesprek ontvangen ouders/verzorgers (nogmaals) informatie over de gang van

zaken in Kinderdagverblijf De 'B'engeltjes. Eventuele vragen worden beantwoord, wij leiden u rond en we maken afspraken over de wenperiode.

Ieder kind is welkom bij Kinderdagverblijf De 'B'engeltjes. Alleen indien de begeleiding veel zwaarder is vanwege een handicap of speciale verzorging kunnen wij tot de conclusie komen dat Kinderdagverblijf De 'B'engeltjes niet de juiste aandacht en verzorging aan uw kind kan bieden. Kinderdagverblijf De 'B'engeltjes is dan niet de juiste plaats voor uw kind. Moeilijke kinderen kennen wij niet. Wel kinderen die of tijdelijk of constant meer aandacht nodig hebben. In zo'n geval speelt de mentor een grote rol. Wij kunnen met de ouder(s) overeenkomen om meer contact momenten in te plannen om zo meer toezicht op de situatie te hebben in te kunnen ingrijpen wanneer nodig. Dit kan per specifiek geval verschillen.

Wennen

In overleg met de ouders worden afspraken gemaakt over het wennen van het kind bij het kinderdagverblijf. Mede afhankelijk van (de leeftijd van) het kind wordt hier een invulling aan gegeven. Soms start de opvang door samen met de ouders even te spelen, andere kinderen komen meteen voor enkele uurtjes. Altijd wordt het brengen en halen voor de eerste keren op een rustig moment gepland. Zo kan het verblijf goed voorgesproken worden en kunnen de eerste ervaringen achteraf ook goed uitgewisseld worden. De leidsters observeren het nieuwe kind nauwlettend en sluiten verder zoveel mogelijk aan bij het tempo en de wensen van het kind.

Ruilen en extra opvangdagen

U heeft voor uw kind vaste opvangdagen afgesproken, maar het kan zich voordoen dat u soms opvang op een andere dag nodig hebt of dat u een dag wilt inhalen of ruilen. Wij proberen daarin zo flexibel mogelijk te zijn. Hieronder kunt u de spelregels omtrent het ruilen en inhalen van opvangdagen vinden.

Wat belangrijk is om te weten dat in de kinderopvang gebruik wordt gemaakt van vaste opvangdagen die zijn vast gelegd in een contract. Op het moment dat deze opvang niet wordt afgenomen door bijvoorbeeld vakantie of ziekte kan deze dag niet meer opgevuld worden door een ander kindje. Daarom is het ruilen en inhalen van dagen altijd onder voorbehoud en wordt dit gezien als een extra dienst. Wij zullen altijd de groepssamenstelling en daarmee het belang van de kinderen voorop stellen. Daarom hebben wij de volgende regels opgesteld:

Inhalen bij ziekte of afmelding

Ziekte dagen of afmeldingen van ouders kunnen niet ingehaald worden, omdat wij deze dag geen andere kinderen meer kunnen opvangen.

Ruildagen

U kunt gebruik maken van ruildagen indien er sprake is van vakantie, een vrije dag of wanneer dit voor u beter uitkomt. U wisselt dan een dag dat uw kind niet aanwezig is op het kinderdagverblijf voor een andere dag. Dit kan twee weken voor en twee weken na de dag dat uw kind afwezig is. Vraag deze ruildag 14 dagen van de voren aan.

De hoeveelheid dagen die zijn vast gelegd in het contract zijn ook de hoeveelheid dagen die je kan ruilen per jaar.

Voorbeeld:

Neemt u drie dagen opvang per week af volgens het vast gelegd contract; dan kunt u drie ruildagen inzetten.

Neemt één dag opvang per week af volgens het vast gelegd contract; dan kunt één ruildag inzetten.

Extra dag

Een extra dagje opvang afnemen? Dan betaald u het normale tarief voor deze dag. Bij de 'B'engeltjes werken wij niet met halve dagdelen.

Voor het ruilen dagen hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Bij het inzetten van extra dagen of ruildagen kijken wij altijd eerst of er een plekje beschikbaar is, hierbij houden wij ook rekening met de toegestane aantal kinderen en de groep samenstelling.
- Ruilen kan twee weken voor en twee weken na de gemiste opvang dag
- Extra dagen minimaal 14 dagen van de voren aanvragen en maximaal 1 maand van te voren. Wanneer het verder is dan een maand dan zetten wij het kind op de reserve lijst.
- Feestdagen kunnen niet geruild worden. Op officiële feestdagen zijn wij gesloten. Deze dagen worden doorberekend in de facturen en kunnen niet ingehaald worden.
- In verband met het kind/personeel planning kunnen wij ruil/inhaal of extra dagen maximaal 2 weken van te voren toezeggen. Zodoende kunnen wij nog zorgen voor een warme maaltijd.
- Ziekte dagen kunnen geruild worden.
- Als u op korte termijn wilt ruilen dus binnen 7 dagen van te voren, kijken wij naar de groep samenstelling of dit nog mogelijk is.
- Ruilen kan twee weken voor of na de datum van de gemiste dag. Hierna vervalt het recht van ruilen.
- Ruildagen kunnen worden aangevraagd bij de leidsters op de groep, via de mail of via de app. Het kan zijn dat een dag niet meteen toegezegd kan worden en uw kind op de reserve lijst komt te staan.
- Een hele opvang dag kan niet worden geruild voor 2 halve dagen.
- Als ouders voor 9:30 niks hebben laten horen, melden wij het kind af voor die dag en dan kunnen ze ook geen aanspraak meer maken op die dag.

Klachtenregeling

Luisteren is een van de speerpunten van Kinderdagverblijf De 'B'engeltjes . Niet alleen naar de kinderen, maar ook naar ouders willen we goed luisteren. Daarom vinden wij communicatie er belangrijk. Wij horen het graag wanneer u ergens tegenaan loopt of als er klachten zijn.

De klachtenregeling van Kinderdagverblijf De 'B'engeltjes kent de volgende fasen:

Fase 1 - De klacht bespreken met de pedagogisch medewerker

De eerst aangewezen om een klacht of probleem mee te bespreken of een melding te maken van een verbeterpunt is de pedagogisch medewerker van het kind. De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot deze medewerkers. Lukt het niet om in dit gesprek tot een bevredigende oplossing te komen, dan kunnen ouders een gesprek aanvragen bij:

- de locatiemanager: bij een klacht over de pedagogisch medewerker of dienstverlening op de groep of locatie.

Fase 2 - De klacht bespreken met de manager

Als de ouder van mening is dat de klacht of het probleem niet op het niveau van de medewerker opgelost kan worden of er zijn na het bespreken van de klacht met de medewerker nog vragen, kan de ouder zich wenden tot de betreffende manager. De ouder kan dit zowel schriftelijk als mondeling doen. Na het ontvangen van een schriftelijke melding, neemt de manager contact met de ouder op. Het gaat daarbij om onderwerpen zoals:

- de procedures binnen een groep op het kindercentrum
- de dienstverlening van De 'B'engeltjes op locatie of bedrijfsbureau
- het functioneren van de medewerkers.

Fase 3 - De klacht bespreken met de directeur

Als de ouder van mening is dat de klacht niet op het niveau van de locatie of het bedrijfsbureau kan worden opgelost, dan kan zij zich wenden tot de directeur. De klacht moet in dit geval al wel bekend zijn bij de betreffende manager.

Schriftelijk vastleggen van de klacht of melding

De klachten, tips en verbeterpunten willen we graag op papier hebben. Dit kan door het invullen van een meldingsformulier op locatie of op de website, ook als de klacht is opgelost. De manager en directie bespreken deze formulieren en ondernemen na evaluatie van de meldingen zo nodig actie om dit te gebruiken voor het verbeteren van de dienstverlening.

Klachten en geschillencommissies

De 'B'engeltjes is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie en als erkende kinderopvang zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang. Het staat u altijd vrij om hen de klacht voor te leggen.

Stichting Klachtencommissie Kinderopvang
Postbus 398
3740 AJ Baarn

Protocolen

Een aantal zaken hebben wij middels protocollen vastgelegd. Hierin wordt precies omschreven hoe te handelen bij een aantal specifieke gebeurtenissen. Denk hierbij aan: medicijngebruik, buikligging, kindermishandeling, kinderziektes, enzovoort. Ook deze protocollen zijn aanwezig en in te zien.

Eisen met betrekking tot de pedagogisch medewerkers

Om als pedagogisch medewerker aan de slag te gaan bij de 'B'engeltjes moet je uiteraard voldoen aan de juiste opleidingseisen.

Daarnaast vinden wij het erg belangrijk dat de pedagogisch medewerker goed in het team past en zich goed kan vinden in ons beleid.

Omdat wij zo kleinschalig zijn staat bij ons kwaliteit en stabiliteit voorop. Wij werken met een klein vast team en staan voor vaste gezichten.

De minimale eisen die wij stellen:

Voor de functie van pedagogisch medewerker is een opleidingsachtergrond vereist conform A t/m E. Deze eisen worden vanuit de CAO Kinderopvang opgesteld.

	MBO-diploma	HBO-diploma
A) Diploma's van de volgende beroepsopleidingen kwalificeren voor de functie van pedagogisch medewerker:	• Sociaal Pedagogisch Werker 3 (SPW-3) • Sociaal Pedagogisch Werker 4 (SPW4) • Pedagogisch Werker niveau 3 • Pedagogisch werker 3 Kinderopvang • Pedagogisch Werker niveau 4 • Pedagogisch werker 4 Kinderopvang • Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang • Gespecialiseerd pedagogisch medewerker 4 kinderopvang • Onderwijsassistent • Onderwijsassistent PO/SO (primair onderwijs/speciaal onderwijs) • Sociaal-cultureel Werker (SCW)	• Leraar basisonderwijs (aan Hogeschool, PABO of IPABO) • Pedagogiek (HBO-bachelor) • Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) • Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV) Indien dit diploma bij een onderwijsinstelling is behaald met inachtneming van de eisen die de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB) of de Wet Hoger en Wetenschappelijk Onderwijs (WHW) aan deze opleiding stelt.
B) Indien de functie van pedagogisch medewerker alleen wordt uitgeoefend in de buitenschoolse of naschoolse opvang (BSO/NSO) kwalificeren naast de diploma's onder a) en c) ook de volgende diploma's:	• Sport- en bewegingsleider (niveau 3) • Sport- en bewegingscoördinator (niveau 4) • Sport en Bewegen (niveau 3 en 4)	• Leraar lichamelijke oefening (ALO), • Sport en Bewegen, • Kunstzinnig vormende opleiding op HBO-niveau (docentenrichting binnen kunstonderwijs of kunstzinnige richting binnen lerarenopleiding), indien dit diploma bij een onderwijsinstelling is behaald met inachtneming van de eisen die de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB) of de Wet Hoger en Wetenschappelijk Onderwijs (WHW) aan deze opleiding stelt.
C) Hieronder worden de beroepsopleidingen vermeld waarvan door partijen bij de CAO Kinderopvang is bepaald dat een reeds behaald diploma ook kwalificeert voor de functie van pedagogisch medewerker:	Beroepsopleidingen binnen MBO/MDGO/MHNO/MSPO/Leerlingwezen/inservice of brancheopleiding: • A-Verpleegkundige • Activiteitenbegeleider (AB) • Activiteitenbegeleiding (AB) • Agogisch Werk (AW) • akte hoofdleidster kleuteronderwijs • akte Kleuterleidster A • akte Kleuterleidster B • Arbeidstherapie (AT) • B-Verpleegkundige • Brancheopleiding Ervaren Peuterspeelzaalleidster (BEP) • Cultureel werk (CW) • Extramurale gezondheidszorg (EMGZ) • Inrichtingswerk (IW) • Kinderbescherming A • Kinderbescherming B • Kinderverzorging en Opvoeding • Kinderverzorging/Jeugdverzorging (KV/JV) • Kinderverzorgster (KV) • Kinderverzorgster van de centraleraad voor de kinderuitzending • Kultureel werk (KW) • Leidster Kindercentra	• Akte Lager onderwijs zonder hoofdakte (oude kweekschoolopleiding) • Akte van bekwaamheid als leidster of hoofdleidster bij het kleuteronderwijs • Akte van bekwaamheid als onderwijzer(es) • Akte van bekwaamheid als hoofdonderwijzer(es) • Akte van bekwaamheid als volledig bevoegd onderwijzer(es) • Applicatiecursus leraar basisonderwijs (als vervolg op en in combinatie met kleuterakte A/B) • Creatieve therapie (waaronder Mikojel) • Cultureel Werk (CW) • docent Dans • docent Drama • Educatieve therapie (Mikojel) • Extramurale gezondheidszorg (EMGZ) • Inrichtingswerk (IW) • Jeugdwelzijnswerk • Kinderverzorging en Opvoeding • Kreatief Edukatief Werk • Kunstzinnige therapie • Lerarenopleiding Omgangskunde • Lerarenopleiding Verzorging/Gezondheidskunde • Lerarenopleiding Verzorging/Huishoudkunde

	• (LKC; van OVDB of onder WEB) • Residentieel Werk (RW) • Sociale Arbeid • (SA , SAI of SA2) • Sociaal Cultureel Werk • Sociaal Dienstverlener (SD) • Sociaal Pedagogisch Werker (SPW; lang of onder WEB) • Sociale Dienstverlening • (SD, SA, SAI of SA1) • Vakopleiding Leidster kindercentra (conform de WEB) • Verdere Scholing in Dienstverband (VSID) richting kinderdagverblijven • Verpleegkunde • Verpleegkunde A • Verpleegkunde B • Verpleegkunde Z • Verpleegkundige • Verplegende (VP) • Verpleging (VP) • Verzorgende (VZ niveau 3 of VZ lang) • Verzorgende beroepen (VZ) • Verzorgende Individuele Gezondheidszorg (VIG) • Verzorging (VZ) • Z-Verpleegkundige	• Maatschappelijk Werk (MW) • Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) • NXX (volgens de Wet op het voortgezet onderwijs) • Pedagogiek MO-A of kandidaatsexamen Pedagogiek • Pedagogische Academie • Verpleegkunde
D) Een nog niet afgeronde beroepsopleiding kwalificeert voor de functie van pedagogisch medewerker indien sprake is van:		• Een overgangsbewijs naar vierde leerjaar van Leraar basisonderwijs (aan Hogeschool, Pedagogische Academie, PABO of IPABO) • Het volgen van een deeltijd HBO-bachelor mits: - het een opleiding betreft zoals genoemd onder a) of b) en - minimaal 50% van de studiepunten van de totale opleiding zijn behaald en - minimaal 1 jaar relevante stage- en of werkervaring.
E) Een buitenlands diploma kwalificeert voor de functie van pedagogisch medewerker als in een gewaarmerkte brief van het IDW (Internationale Diploma Waardering: www.idw.nl) staat dat het diploma gelijkwaardig is aan dat van een onder a, b, c of d kwalificerende opleiding.		

- We beschouwen meedraaien/meewerken in het kader van een sollicitatieprocedure als VOG-plichtig. Alleen als een beroepskracht, stagiaire of vrijwilliger die nog geen contract heeft, maximaal één dag boventallig meekijkt op de groep zonder een bijdrage te leveren aan de opvang en verzorging van de kinderen, zullen wij geen VOG verlangen. In alle overige gevallen wel.

Tot slot

Dit pedagogisch beleidsplan biedt ouders en leidsters inzicht dagelijkse omgang met uw kinderen. Wij hebben bewust gekozen voor de hierboven beschreven vorm van kinderopvang. Deze vorm sluit het beste aan bij onze ideeën om samen met ouders te zorgen voor het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4

jaar. Wij hechten dan ook groot belang aan kinderopvang in een kleinere groep en een goede communicatie tussen leidsters en ouders. Deze samenspraak zal mogelijk leiden tot verdieping en veranderende inzichten. Ons pedagogisch beleidsplan is dan ook geen eindproduct. Regelmatig zullen wij het plan herzien aan de hand van deze wisselwerking tussen ouders, kinderen en leidsters.

Kinderdagverblijf De 'B'engeltjes.